

Regulamin dokonywania przez pacjentów wpłat na poczet świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum Gastrologiczno Hepatologiczne

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Pacjentów korzystających ze świadczeń leczniczych udzielanych przez Centrum Gastrologiczno Hepatologiczne i określa zasady i tryb dokonywania przedpłat w poczet płatności za świadczenia zdrowotne.
2. **Centrum Gastrologiczno Hepatologiczne Jolanta Lewera, Waldemar Lewera Spółka jawna , 50-555 Wrocław ul. Krynicka 37-39 lok 1. NIP:899-268-30-31 REGON:02120897400000 nr KRS: 0000876410**, zwana dalej „CGH” jest podmiotem leczniczym prowadzącym działalność leczniczą w zakresie AOS.

§ 2

Definicje

1. **Pacjent** - osoba fizyczna zwracająca się do CGH o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez CGH przez osoby wykonujące zawód medyczny w ramach tego podmiotu;
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
3. **Osoba wykonująca zawód medyczny** - osoba uprawniona na podstawie odrębnych przepisów do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny;
4. **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
5. **Podmiot leczniczy** - podmiot leczniczy w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618, 788 i 905);
6. **Tpay** - instytucja płatnicza udostępniająca system szybkich płatności online, która pośredniczy między Pacjentem a CGH. Szczegóły dotyczące tej instytucji znajdują się na stronie www.tpay.pl.

§ 3

Kontakt z CGH

1. Adres CGH: 50-555 Wrocław ul.Krynicka 37-39 lok 1.
2. Adres e-mail CGH: rejestracja@centrumgh.pl
3. Numer telefonu CGH: +48 71 308 44 00
4. Numer rachunku bankowego CGH Santander: 82 1090 2486 0000 0001 3524 7898
5. Pacjent może porozumiewać się z CGH za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Pacjent może porozumieć się telefonicznie ze CGH w godzinach 8:00-20:00.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Systemu płatności online, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome,
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies,
4. włączoną obsługę języka Java Script.

§ 5

Informacje ogólne

1. CGH w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Systemu płatności online spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością systemu z infrastrukturą techniczną Pacjenta.

§ 6

Metody płatności

1. Pacjent może skorzystać z następujących metod płatności za świadczenia zdrowotne:
 - Płatności elektroniczne
 - Płatność kartą kredytową.
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Tpay.pl
3. Transakcje są wykonywane w następujących walutach: PLN.

§ 7

Zasady rozliczania

1. Pacjent dokona wpłaty za świadczenie zdrowotne udzielane mu przez CGH.
2. Kwota zależna od rodzaju usługi wg cennika zamieszczonego na stronie www.
3. Potwierdzenie otrzymania płatności zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej Pacjenta przez tpay.pl.
4. Pacjent może otrzymać fakturę na wykonane przez CGH świadczenia zdrowotne w dacie ich wykonania.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą rozliczeń wpłaconych zaliczek z zestawieniem wykonanych świadczeń zdrowotnych należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy CGH.
2. CGH ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania reklamacji.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Centrum Gastrologiczno-Hepatologiczne Jolanta Lewera, Waldemar Lewera spółka jawna z siedzibą przy ul. Krynicka 37-39 lok. 1, 50-555 Wrocław, zwane dalej Spółką lub Administratorem. Dane kontaktowe: telefon: 71 308 44 00, e-mail: rejestracja@centrumgh.pl.
2. W ramach przedmiotowej czynności czyli dokonywania przedpłat w poczet płatności za świadczenia zdrowotne za pośrednictwem Tpay.com będą przez nas przetwarzane jedynie dane dotyczące wpływu płatności oraz imię i nazwisko osoby, która dokonała płatności.
3. Przetwarzanie danych na potrzeby potwierdzenia płatności on-line za pośrednictwem operatora Tpay.pl w tym celu, podstawa, zakres i czas przetwarzania danych oraz inne istotne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w zakresie kontaktów handlowych (w tym zawierania umów i transakcji związanych z realizacją płatnych usług medycznych) zostały przedstawione na naszej stronie internetowej: <https://centrumgh.pl/rodo/> pod linkiem w pkt. 3.
4. Na tej samej stronie (<https://centrumgh.pl/rodo/>) można znaleźć informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dotyczących stanu zdrowia. Zostały one przedstawione pod linkiem w pkt. 1.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę CGH.