

Polityka ochrony danych: Przetwarzanie danych pacjentów Załącznik 1: Obowiązek informacyjny względem pacjenta	Nr wydania: 04
	Data wydania: 2021-01-01

Szanowni Pacjenci

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy że:

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych jest **Centrum Gastrologiczno-Hepatologiczne Jolanta Lewera, Waldemar Lewera Sp.j.** z siedzibą przy ul. **Krynicka 37-39 lok. 1, 50-555 Wrocław**, zwane dalej Spółką lub Administratorem. Dane kontaktowe: telefon: 71 308 44 00, e-mail: rejestracja@centrumgh.pl.
2. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji przez nas na Państwa rzecz usług medycznych oraz procesów związanych z zarządzaniem placówką medyczną.
3. Główną podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych jest fakt, że
[...] Przetwarzanie to jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia [...].
Źródło: artykuł 9 ust 2 lit. h, Rozporządzenia 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. (RODO)
4. Dodatkowo podstawą do przetwarzania Państwa danych osobowych w szczególnych przypadkach może być fakt, że:
 - 4.1. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (*Rozp. UE nr 2016/679 art. 6, ust. 1, lit. c*),
 - 4.2. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (*Rozp. UE nr 2016/679 art. 6, ust. 1, lit. f*),
 - 4.3. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody (*Rozp. UE nr 2016/679 art. 9, ust. 2, lit. c*),
 - 4.4. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które przewidują odpowiednie, konkretne środki ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności tajemnicę zawodową (*Rozp. UE nr 2016/679 art. 9, ust. 2, lit. i*).
5. Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez naszych uprawnionych do tego pracowników i współpracowników. Są one przetwarzane przez lub na odpowiedzialność pracowników podlegających prawnym obowiązkom zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie zawodów medycznych i innych tajemnic funkcjonujących w sferze ochrony zdrowia takich jak:
tajemnica lekarska, pielęgnarska, diagnosty laboratoryjnego oraz inne tajemnice charakterystyczne dla polskiego sektora opieki zdrowotnej.
6. W związku z wyżej wskazaną podstawą oraz w celu spełnienia wymagań wynikających z mającymi zastosowanie przepisów prawa, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 6.1. profilaktyki zawodowej w przypadkach uzasadnionych stanem zdrowia pacjenta, czynnikami ryzyka lub rokowaniami co do niego zawartymi w posiadanej przez nas dokumentacji medycznej,
 - 6.2. realizacji procedur medycznych w tym diagnozy medycznej i leczenia w tym prowadzenia dokumentacji medycznej,
 - 6.3. zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej w tym w celu:
 - (a) rejestracji w placówce medycznej;
 - (b) zapewnienia ciągłości medycznej w tym w procesie

koordynacji udzielania świadczeń oraz komunikacji niezbędnej do tej koordynacji; (c) zapewnienia jakości udzielania świadczeń, m.in. poprzez badanie satysfakcji osób korzystających z naszych usług; (d) komunikacji po udzieleniu świadczenia celu oceny samopoczucia i/lub stanu zdrowia; (e) odbierania i archiwizacji oświadczeń woli pacjentów; (f) pozyskiwania informacji zarządczych oraz zarządzania naszą placówką; (g) weryfikacji uprawnień do uzyskiwania świadczeń opieki zdrowotnej i rozliczaniem świadczeń opieki zdrowotnej; (h) wykonywania innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych a także czynności związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego; (i) wymiany informacji o stanie zdrowia pacjenta pomiędzy różnymi placówkami medycznymi w celu zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej,

6.4. Zapewnienia zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego.

7. W zakresie całego procesu przetwarzania powierzonych nam przez Państwa danych zostały wdrożone i są stosowane zabezpieczenia zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa tych danych.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez nas do momentu ustania celu lub ostatniego z celów ich przetwarzania. Oznacza to że Państwa dane będą przez nas przetwarzane do czasu wygaśnięcia obowiązków spoczywających na nas z mających zastosowanie przepisów prawa.
9. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości świadczonych usług w tym Państwa obsługi oraz spełnienia szerokiego spektrum przepisów prawa Państwa dane osobowe będą przez nas udostępniane zewnętrznym usługodawcom, z których usług korzystamy lub z którymi współpracujemy, takim jak: *firmy wspierające nas w zakresie rozliczania realizowanych świadczeń medycznych, rozliczeń księgowo-podatkowych, ubezpieczyciele, dostawcy usług z zakresu wsparcia IT.*

Odbiorcy danych otrzymają jedynie ograniczony dostęp do Danych Osobowych w zakresie i na uzasadnionych podstawach niezbędnych do realizacji usług, na potrzeby których z nimi współpracujemy. Odbiorcy danych na mocy przepisów prawa oraz podpisanych z nami umów są zobowiązani do zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa przekazywanych im danych osobowych.

10. Informujemy, że w związku z faktem przetwarzania przez nas danych osobowych przysługują Państwu, na każdym etapie przetwarzania danych, następujące prawa: (i) prawo dostępu do danych oraz informacji dotyczących celu i zakresu ich przetwarzania; (ii) prawo do sprostowania danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz do ich przenoszenia; (iii) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) oraz sprzeciwu przetwarzania danych osobowych, pod warunkiem, że nie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani /Pana interesów, praw i wolności; (iv) prawo do wycofania zgody (jeśli przetwarzanie jest realizowane na podstawie udzielonej zgody) z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; (v) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych)

Informujemy, że część z tych praw, ze względu na podstawę prawną przetwarzanych przez nas Państwa danych ma charakter iluzoryczny. Oznacza to, że nie będziemy w stanie spełnić części Państwa żądań w przypadku kiedy będzie to uniemożliwiało nam realizację poszczególnych celów przetwarzania Państwa danych osobowych. Dotyczy to w szczególności przypadku niedopełnienia przez nas wymagań spoczywających na nas na mocy obowiązujących przepisów prawa (np. odnośnie przechowywania dokumentacji medycznej).

11. W przypadku uwag lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu na podane powyżej dane kontaktowe. W przypadku woli skorzystania z praw proszę o ich przekazanie do: **pana Rafała Malon – naszego Inspektora Ochrony Danych** drogą e-mailową na adres: rodo@centrumgh.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: **Centrum Gastrologiczno-Hepatologiczne Jolanta Lewera, Waldemar Lewera Sp.j. , ul. Krynicka 37-39 lok. 1, 50-555 Wrocław** z dopiskiem: dane osobowe.